

Apotekkartlegging 2024

1) * Informasjonen i dette skjemaet behandles i henhold til GDPR. Ønsker du å lese nærmere informasjon om hvordan personopplysninger behandles?

- Ja
- Nei

2) Informasjon om behandling av personopplysninger

3) Litt praktisk informasjon før du begynner utfyllingen

Vi ønsker at apoteker/bestyrer svarer på spørreundersøkelsen, eventuelt stedfortreder dersom apoteker/bestyrer ikke har mulighet.

Ikke bruk tilbake-knappen i nettleseren for å gå tilbake til forrige spørsmål - da mister du det du har svart.

Du kan avbryte besvarelsen og fortsette senere, men bare dersom du svarer på spørreskjemaet via en e-postinvitasjon direkte til apotekets adresse.

4) * Navn på den som har fylt ut spørreskjemaet

Vi ønsker at apoteker/bestyrer svarer på spørreundersøkelsen, eventuelt stedfortreder dersom apoteker/bestyrer ikke har mulighet.

5) * Apoteknavn

6) * Kjededilhørighet

- Alliance Healthcare Norge Apotekdrift AS (Boots apotek)
- Apotek 1 Gruppen AS
- Apotek 1 medlemsapotek / franchiseapotek
- Norsk Medisinaldepot AS

- Ditt apotek
- Vitusapotek samarbeid (VAS-apotek)
- Sykehusapotek Nord HF
- Sjukehusapoteka Vest HF
- Sykehusapotekene HF
- Sykehusapotekene i Midt-Norge HF
- Annet, vennlig spesifiser

7) * Apotekets konsesjonsnummer (4 siffer)

Apoteket konsesjonsnummer kan finnes ved å søke opp apoteket på dmp.no. De første fire sifrene i «Apotekid» er apotekets konsesjonsnummer.

8) * Kommunenummer til den kommunen hvor det er gitt konsesjon til å eie apotek

Kommunenummer har 4 siffer. bruk kommunenummer gjeldende fra 2024. Se oversikt over nye kommune- og fylkesnummer.

9) * Apotekets e-postadresse

Kontroller at e-postadressen er korrekt, slik at kopi av svarene sendes til riktig e-postadresse.

10) Vi ønsker informasjon om apotekets åpningstid

Med åpningstid menes antall timer apoteket var åpent for vanlig publikum. Sykehusapotek har ofte andre åpningstider for institusjonskunder, og noen apotek kan ha egne åpningstider eksempelvis for LAR-pasienter. Spørsmålet her gjelder altså "vanlige kunder".

Hadde apoteket særskilte åpningstider den aktuelle uken, for eksempel på grunn av ombygging? Da skal det oppgis antall timer apoteket normalt skulle hatt åpent. For vaktapotek inngår pålagt vakttid i normalåpningstiden.

11) * Totalt timeantall apoteket hadde åpent uke 45 i 2023

Oppgi totalt antall timer apoteket hadde åpent for publikum i uke 45 i 2023 (6.-12. november 2023). Totalt antall timer oppgis i hele timer (uten desimaler).

12) * Har apoteket åpent på søndager?

- Ja
- Nei

13) * Er apoteket pålagt å være vaktapotek?

Svar ja dersom det er satt vilkår i apotekkonsesjonen, jf. apotekloven § 2-8, som pålegger apoteket plikt til å være vaktapotek.

- Ja
- Nei

14) * Er apoteket nettapotek?

Med Nettapotek i denne sammenhengen menes apotek som selger legemidler på nett og hvor størstedelen av utleveringene sendes kunden. Selv om apoteket er knyttet til en klikk-og-hent-løsning via en apotekkjedes nettløsning, svarer du nei på dette spørsmålet.

- Ja
- Nei

15) * Tilbyr apoteket en klikk-og-hent-løsning for bestilling og klargjøring av legemidler på resept?

- Ja
- Nei

16) * Antall resepter i uke 45 i 2023 (6.-12. november 2023)

Oppgi totalt antall resepter ekspedert i uke 45 i 2023, inkludert klikk- og-hent, nettsalg og multidoser. Med resepter menes reseptlinjer, ikke reseptkurver eller reseptkunder.

For sykehusapotek oppgis kun antall resepter ekspedert i publikumsavdelingen.

17) Oppgi antall resepter i uke 45 i 2023 (6.-12. november 2023) som ble bestilt på nett

18) * Antall klikk- og hent-resepter ekspedert i uke 45 i 2023

19) * Antall resepter til forsendelse ekspedert i nettapoteket i uke 45 i 2023

20) * Antall ordrelinjer uke 45 i 2023 (6.-12. november 2023)

21) * Antall ordrelinjer uke 45 i 2023 i publikumsavdelingen

22) * Antall ordrelinjer uke 45 i 2023 i sykehusekspedisjonen

23) * Totalt antall kasseekspedisjoner uke 45 i 2023 (6.-12. november 2023)

24) Så ønsker vi informasjon om antall årsverk i apoteket.

Her skal det fylles ut antall årsverk i apoteket (med inntil 1 desimal) på bakgrunn av bemanningssituasjonen uke 45 i 2023 (6.-12. november 2023). For eksempel en ansatt i 40 % stilling i dette tidsrommet utgjør 0,4 årsverk i besvarelsen, uavhengig av om vedkommende har hatt annen stillingsstørrelse i andre perioder. Dette omfatter både fast ansatte og innleide medarbeidere.

Formålet er å se hvor mange årsverk som blir utført i apoteket. For eksempel skal sykemeldt og dennes vikar telle som samme person, men oppgis i den stillingsstørrelsen til den som faktisk

arbeidet i gitt tidsrom. Dersom en ansatt er på ferie den aktuelle uken skal denne medregnes i tallet som oppgis. Innleid rengjøringspersonell skal ikke regnes med.

25) * Antall årsverk i apoteket (med inntil 1 desimal)

Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

26) * Provisorfarmasøyt - antall årsverk per uke 45 i 2023 (inkludert apoteker)

Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

27) * Reseptarfarmasøyt - antall årsverk per uke 45 i 2023 (inkludert bestyrer/midlertidig driftsansvarlig)

Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

28) * Apotektekniker - antall årsverk per uke 45 i 2023

Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

29) * Annet autorisert helsepersonell - antall årsverk per uke 45 i 2023

Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

30) * Andre ansatte - antall årsverk per uke 45 i 2023

Andre ansatte er personell som ikke er autorisert helsepersonell (apotekmedarbeidere). Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

31) Bemanning - ubesatte stillinger

Her skal apoteket opplyse om det hadde ubesatte stillinger i uke 45 i 2023, uavhengig av om stillingen midlertidig var fylt av vikar.

32) * Farmasøyt - antall årsverk ubesatt uke 45 i 2023

Stilling som farmasøyt utlyses ofte både for provisor- og reseptarfarmasøyt. Her skal apoteket oppgi antall årsverk som er ubesatt (samlet for provisorfarmasøyt og reseptarfarmasøyt).

33) * Apotektekniker - antall årsverk ubesatt per uke 45 i 2023

34) * Annet autorisert helsepersonell - antall årsverk ubesatt per uke 45 i 2023

35) * Andre ansatte - antall årsverk ubesatt per uke 45 i 2023

36) * Drifter apoteket medisinutsalg?

- Ja
- Nei

37) * Hvor mange medisinutsalg drifter apoteket?

38) * Hvor mange av disse medisinutsalgene er rene medisinutsalg (ikke pakkekommisjonær)?

39) * Hvor mange av disse medisinutsalgene er både medisinutsalg og pakkekommisjonær?

Oppgi antall pakkekommisjonærer som utleverer legemidler og andre varer på vegne av apoteket, og som ikke er knyttet til et medisinutsalg. Dersom apoteket ikke benytter pakkekommisjonærer, oppgis antall som null.

40) * Antall pakkekommisjonærer utenom medisinutsalg

41) Vi ønsker her informasjon om hvilke spesialoppgaver som utføres i apoteket.

42) * Tilvirker apoteket legemidler?

Enkel istandgjøring av legemidler, som anbrudd og tilberedning av antibiotikamikstur o.l, regnes ikke som tilvirkning.

- Ja
- Nei

43) * Oppgi antall anbrudd utført i apoteket i uke 45 i 2023

Oppgi antall reseptlinjer hvor det er utført anbrudd.

For sykehusapotek oppgis kun antall anbrudd utført for publikumsavdelingen.

44) * Har apoteket i 2023 importert legemidler direkte fra andre land?

Opplys kun om import der apoteket selv står som importør. Svar "nei" dersom apoteket kun kjøper legemidler gjennom godkjent grossist i Norge.

- Ja
- Nei

List opp alle land apoteket har importert legemidler fra i 2023, atskilt med komma.

45) * Hvilke land har apoteket importert legemidler fra?

46) * Leverer apoteket regelmessig ut skipsmedisin?

- Ja
- Nei

47) * Hvor mange skip o.l. leverte apoteket legemidler til i 2023?

48) * Leverer apoteket multidose?

- Ja
- Nei

49) * Legger apoteket selv inn ordinasjonskort i multidosesystemet?

- Ja
- Nei

50) * Antall kommunale multidosekunder apoteket hadde i uke 45 i 2023

51) * Antall private multidosekunder apoteket hadde i uke 45 i 2023

52) * Antall resepter i uke 45 i 2023 som var multidose (både kommunale og private multidosekunder)

53) * Har apoteket deltatt i håndtering av legemidler til klinisk utprøving i 2023?

- Ja
- Nei

54) * Oppgi antall studier apoteket har vært involvert i 2023

55) * Har apoteket forsendelse av legemidler?

Forsendelse inkluderer blant annet forsendelse til medisinsalg, kommisjonær, legekantor, private kunder osv.

For sykehusapotek gjelder spørsmålet om apoteket har forsendelse av legemidler utenfor sykehusområdet.

- Ja
- Nei

56) * Oppgi antall ordrer med legemiddelforsendelser i uke 45 i 2023

For sykehusapotek oppgis totalt antall ordrer med legemiddelforsendelser for alle sykehusapotekets avdelinger.

57) * Hvilke løsninger benytter apoteket for å forsende legemidler?

- Taxi
- Buss
- Ferge
- Budbil
- Apotekets egen bil
- Transportfirma

- Postforsendelse (herunder Posten, Bring, PostNord)
- Annet, vennligst spesifiser

58) * Hvilke helsetjenester tilbyr apoteket?

- Medisinstart
- Inhalasjonsveiledning
- Vaksinerings
- Blodtrykksmåling
- Blodsuktermåling
- Kolesterolmåling
- Føflekkscanning
- Ingen slike tjenester
- Annet, vennligst spesifiser

59) * Hvilket apoteksystem ble brukt for ekspedering av resepter i uke 45 i 2023?

- FarmaPro
- Alfa
- ApoSys
- Ascent
- Orion
- Annet: Vennligst spesifiser

Trykk på "Send"-knappen for å fullføre besvarelsen.

Kopi av svaret blir sendt til e-posten som er oppgitt i dette skjemaet.