

# Apotekkartlegging 2025

1) \* Informasjonen i dette skjemaet behandles i henhold til GDPR. Ønsker du å lese nærmere informasjon om hvordan personopplysninger behandles?

- Ja  
 Nei

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Informasjonen i dette skjemaet behandles i henhold til GDPR. Ønsker du å lese nærmere informasjon om hvordan personopplysninger behandles? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

**Formål med databehandlingen:** Formålet med kartleggingen er å kvalitetssikre informasjon som er registrert i DMPs systemer, samt å at benytte informasjonen som grunnlag for våre tilsynsaktiviteter. Dersom DMP har behov for å stille oppfølgingsspørsmål, trenger vi å komme i kontakt med personene som har svart på undersøkelsen. Navn på disse personene blir slettet innen 2 år.

**Navn og kontaktinformasjon personvernombud:** Håvard Nilsskog, telefon 916 49 888, e-post: [personvern@dmp.no](mailto:personvern@dmp.no)

**Behandlingsansvarlig:** Direktoratet for medisinske produkter

**Kontaktinformasjon:** Eventuelle spørsmål om kartleggingen kan sendes til [tilsyn@dmp.no](mailto:tilsyn@dmp.no). Kontaktperson ved Legemiddelverket er Astrid Holager Fidjeland.

**Hvilke personopplysninger vil bli samlet inn og brukt:** Navn på ansatt i apoteket som har fylt ut skjemaet.

**Hvilke særlige kategorier av personopplysninger vil bli innsamlet og brukt:** Ingen

**Rettslig grunnlag for behandling:** Behandling er nødvendig for utføringen av en oppgave i offentlighetens interesse eller utøvelsen av offisiell myndighet gitt den databehandlingsansvarlige.

Direktoratet for medisinske produkter er tilsynsmyndighet og fører tilsyn med at krav til apotekvirksomhet i lov og forskrifter er oppfylt. Denne kartlegging er å betrakte som en tilsynsaktivitet

med dette formålet og som apoteket følgelig plikter å medvirke til, jf. apotekloven §§ 8-1 og 8-2.

**Mottakere eller kategorier av mottakere av personopplysningene:** Saksbehandlere innen tilsynsfunksjonen i Direktoratet for medisinske produkter

**Overførsel av data til land eller institusjoner utenfor EØS, og sikkerhetstiltak:** Ikke relevant

### 3) Litt praktisk informasjon før du begynner utfyllingen

Vi ønsker at apoteker/bestyrer svarer på spørreundersøkelsen, eventuelt stedfortreder dersom apoteker/bestyrer ikke har mulighet.

*Ikke bruk tilbake-knappen i nettleseren for å gå tilbake til forrige spørsmål - da mister du det du har svart.*

Du kan avbryte besvarelsen og fortsette senere, men bare dersom du svarer på spørreskjemaet via en e-postinvitasjon direkte til apotekets adresse.

### 4) \* Navn på den som har fylt ut spørreskjemaet

Vi ønsker at apoteker/bestyrer svarer på spørreundersøkelsen, eventuelt stedfortreder dersom apoteker/bestyrer ikke har mulighet.

### 5) \* Apoteknavn

### 6) \* Kjedetilhørighet

- Alliance Healthcare Norge Apotekdrift AS (Boots apotek)
- Apotek 1 Gruppen AS
- Apotek 1 medlemsapotek / franchiseapotek
- Norsk Medisinaldepot AS
- Ditt apotek
- Vitusapotek samarbeid (VAS-apotek)
- Sykehusapotek Nord HF
- Sjukehusapoteka Vest HF

- Sykehusapotekene HF
- Sykehusapotekene i Midt-Norge HF
- Annet, vennlig spesifiser

**7) \* Apotekets konsesjonsnummer (4 siffer)**

Apoteket konsesjonsnummer kan du finne ved å [søke opp apoteket på dmp.no](#). De første fire sifrene i «Apotekid» er apotekets konsesjonsnummer.

**8) \* Kommunenummer til den kommunen hvor det er gitt konsesjon til å eie apotek**

Kommunenummer har 4 siffer. bruk kommunenummer gjeldende fra 2024. [Se apotekoversikt der du finner kommunenummer for hvert apotek.](#)

**9) \* Apotekets e-postadresse**

Kontroller at e-postadressen er korrekt, slik at kopi av svarene sendes til riktig e-postadresse.

**10) Vi ønsker informasjon om apotekets åpningstid**

Med åpningstid menes antall timer apoteket var åpent for vanlig publikum. Sykehusapotek har ofte andre åpningstider for institusjonskunder, og noen apotek kan ha egne åpningstider eksempelvis for LAR-pasienter. Spørsmålet her gjelder altså "vanlige kunder".

Hadde apoteket særskilte åpningstider den aktuelle uken, for eksempel på grunn av ombygging? Da skal det oppgis antall timer apoteket normalt skulle hatt åpent. For vaktapotek inngår pålagt vakttid i normalåpningstiden.

**11) \* Totalt timeantall apoteket hadde åpent uke 45 i 2024**

Oppgi totalt antall timer apoteket hadde åpent for publikum i uke 45 i 2024 (4.-10. november 2024). Oppgi totalt antall timer i hele timer, uten desimaler.

**12) \* Har apoteket åpent på søndager?**

- Ja
- Nei

**13) \* Er apoteket pålagt å være vaktapotek?**

Svar ja dersom det er satt vilkår i apotekkonsesjonen, jf. apotekloven § 2-8, som pålegger apoteket plikt til å være vaktapotek.

- Ja
- Nei

**14) \* Er apoteket nettapotek?**

Med nettapotek i denne sammenhengen menes apotek som selger legemidler på nett og hvor størstedelen av utleveringene sendes kunden.

Svar nei på dette spørsmålet selv om apoteket er knyttet til en klikk-og-hent-løsning via en apotekkjedes nettløsning.

- Ja
- Nei

**15) \* Tilbyr apoteket en klikk-og-hent-løsning for bestilling og klargjøring av legemidler på resept?**

- Ja
- Nei

**16) \* Antall resepter i uke 45 i 2024**

Oppgi totalt antall resepter ekspedert i uke 45 i 2024 (4.-10. november 2024), inkludert klikk- og-hent, nettsalg og multidose. Med resepter menes reseptlinjer, ikke reseptkurver eller reseptkunder.

For sykehusapotek oppgis kun antall resepter ekspedert i publikumsavdelingen.

**Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen**

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Er apoteket nettapotek? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

**17) Oppgi antall resepter i uke 45 i 2023 (4.-10. november 2024) som ble bestilt på nett**

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Tilbyr apoteket en klikk-og-hent-løsning for bestilling og klargjøring av legemidler på resept? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

**18) \* Antall klikk- og hent-resepter ekspedert i uke 45 i 2024**

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Er apoteket nettapotek? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

**19) \* Antall resepter til forsendelse ekspedert i nettapoteket i uke 45 i 2024**

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Kjedetilhørighet inneholder ingen av disse alternativene

- Sykehusapotekene i Midt-Norge HF
- Sykehusapotekene HF
- Sjukehusapoteka Vest HF
- Sykehusapotek Nord HF

**20) \* Antall ordrelinjer uke 45 i 2024 (4.-10. november 2024)**

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Kjeditilhørighet inneholder noen av disse alternativene

- Sykehusapotekene i Midt-Norge HF
- Sykehusapotekene HF
- Sjukehusapoteka Vest HF
- Sykehusapotek Nord HF

**21) \* Antall ordrelinjer uke 45 i 2024 i publikumsavdelingen**

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Kjeditilhørighet inneholder noen av disse alternativene

- Sykehusapotekene i Midt-Norge HF
- Sykehusapotekene HF
- Sjukehusapoteka Vest HF
- Sykehusapotek Nord HF

**22) \* Antall ordrelinjer uke 45 i 2024 i sykehusekspedisjonen**

**23) \* Totalt antall kasseekspedisjoner uke 45 i 2024 (4.-10. november 2024)**

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Kjeditilhørighet inneholder ingen av disse alternativene

- Sykehusapotekene i Midt-Norge HF
- Sykehusapotekene HF
- Sjukehusapoteka Vest HF

- Sykehusapotek Nord HF

#### 24) \* Antall feilekspedisjoner i 2024

Oppgi antall feilekspedisjoner registrert i apoteket i løpet av 2024.

For definisjon av feilekspedisjoner, bruk definisjonen til Apotekforeningen: En feilekspedisjon er en feil gjort i enten reseptekspedisjonen eller utlevering av reseptvarer som oppdages etter at relevant sluttkontroll er utført, uavhengig av hvem som oppdager feilen.

### Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Kjeditilhørighet inneholder noen av disse alternativene

- Sykehusapotekene i Midt-Norge HF
- Sykehusapotekene HF
- Sjukehusapoteka Vest HF
- Sykehusapotek Nord HF

#### 25) \* Antall feilekspedisjoner i publikumsavdelingen i 2024

Oppgi antall feilekspedisjoner registrert i publikumsavdelingen i løpet av 2024.

For definisjon av feilekspedisjoner, bruk definisjonen til Apotekforeningen: En feilekspedisjon er en feil gjort i enten reseptekspedisjonen eller utlevering av reseptvarer som oppdages etter at relevant sluttkontroll er utført, uavhengig av hvem som oppdager feilen.

### Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Kjeditilhørighet inneholder noen av disse alternativene

- Sykehusapotekene i Midt-Norge HF
- Sykehusapotekene HF
- Sjukehusapoteka Vest HF
- Sykehusapotek Nord HF

#### 26) \* Antall feilekspedisjoner i sykehusekspedisjonen i 2024

Oppgi antall feilekspedisjoner registrert i sykehusekspedisjonen i løpet av 2024.

For definisjon av feilekspedisjoner, bruk definisjonen til Apotekforeningen: En feilekspedisjon er en feil gjort i enten reseptekspedisjonen eller utlevering av reseptvarer som oppdages etter at relevant sluttkontroll er utført, uavhengig av hvem som oppdager feilen.

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Kjeditilhørighet inneholder noen av disse alternativene

- Sykehusapotekene i Midt-Norge HF
- Sykehusapotekene HF
- Sjukehusapoteka Vest HF
- Sykehusapotek Nord HF

### 27) \* Antall feilekspedisjoner i tilvirkningsavdelingen i 2024

Oppgi antall feilekspedisjoner registrert i tilvirkningsavdelingen i løpet av 2024.

For definisjon av feilekspedisjoner, bruk definisjonen til Apotekforeningen: En feilekspedisjon er en feil gjort i enten reseptekspedisjonen eller utlevering av reseptvarer som oppdages etter at relevant sluttkontroll er utført, uavhengig av hvem som oppdager feilen.

### 28) Så ønsker vi informasjon om bemanningssituasjonen ved apoteket i uke 45 2024

Her skal det fylles ut antall årsverk i apoteket (med inntil 1 desimal) på bakgrunn av bemanningssituasjonen uke 45 i 2024 (4.-10. november 2024). For eksempel en ansatt i 40 % stilling i dette tidsrommet utgjør 0,4 årsverk i besvarelsen, uavhengig av om vedkommende har hatt annen stillingsstørrelse i andre perioder. Dette omfatter både fast ansatte og innleide medarbeidere.

Formålet er å se hvor mange årsverk som blir utført i apoteket. For eksempel skal sykemeldt og dennes vikar telle som samme person, men oppgis i den stillingsstørrelsen til den som faktisk arbeidet i gitt tidsrom. Dersom en ansatt er på ferie den aktuelle uken skal denne medregnes i tallet som oppgis. Innleid rengjøringspersonell skal ikke regnes med.

**29) \* Totalt antall årsverk i apoteket (med inntil 1 desimal)**

Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

**30) \* Provisorfarmasøyt - antall årsverk per uke 45 i 2024 (inkludert apoteker)**

Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

**31) \* Reseptarfarmasøyt - antall årsverk per uke 45 i 2024 (inkludert bestyrer/midlertidig driftsansvarlig)**

Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

**32) \* Apotektekniker - antall årsverk per uke 45 i 2024**

Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

**33) \* Annet autorisert helsepersonell - antall årsverk per uke 45 i 2024**

Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

**34) \* Andre ansatte - antall årsverk per uke 45 i 2024**

Andre ansatte er personell som ikke er autorisert helsepersonell (apotekmedarbeidere). Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Er apoteket nettapotek? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

### 35) Så har vi noen spørsmål om bemanning knyttet til nettapotekdrifen

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Er apoteket nettapotek? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

### 36) \* Antall årsverk farmasøyt

Andre ansatte er personell som ikke er autorisert helsepersonell (apotekmedarbeidere). Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Er apoteket nettapotek? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

### 37) \* Antall årsverk apotektekniker

Andre ansatte er personell som ikke er autorisert helsepersonell (apotekmedarbeidere). Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Er apoteket nettapotek? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

**38) \* Antall årsverk annet personell**

Andre ansatte er personell som ikke er autorisert helsepersonell (apotekmedarbeidere). Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

**39) Bemanning - ubesatte stillinger**

Her skal apoteket opplyse om det hadde ubesatte stillinger i uke 45 i 2024, uavhengig av om stillingen midlertidig var fylt av vikar.

**40) \* Farmasøyt - antall årsverk ubesatt uke 45 i 2024**

Stilling som farmasøyt utlyses ofte både for provisor- og reseptarfarmasøyt. Her skal apoteket oppgi antall årsverk som er ubesatt (samlet for provisorfarmasøyt og reseptarfarmasøyt).

**41) \* Apotektekniker - antall årsverk ubesatt per uke 45 i 2024**

**42) \* Annet autorisert helsepersonell - antall årsverk ubesatt per uke 45 i 2024**

**43) \* Andre ansatte - antall årsverk ubesatt per uke 45 i 2024**

**44) \* Drifter apoteket medisinutsalg?**

- Ja

Nei

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Drifter apoteket medisinutsalg? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

45) \* Hvor mange medisinutsalg drifter apoteket?

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Drifter apoteket medisinutsalg? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

46) \* Hvor mange av disse medisinutsalgene er rene medisinutsalg (ikke pakkekommisjonær)?

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Drifter apoteket medisinutsalg? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

47) \* Hvor mange av disse medisinutsalgene er både medisinutsalg og pakkekommisjonær?

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Drifter apoteket medisinalutvalg? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

Oppgi antall pakkekommisjonærer som utleverer legemidler og andre varer på vegne av apoteket, og som ikke er knyttet til et medisinalutvalg. Dersom apoteket ikke benytter pakkekommisjonærer, oppgis antall som null.

### 48) \* Antall pakkekommisjonærer utenom medisinalutvalg

### 49) Vi ønsker her informasjon om hvilke spesialoppgaver som utføres i apoteket.

### 50) \* Tilvirker apoteket legemidler?

Enkel istandgjøring av legemidler, som anbrudd og tilberedning av antibiotikamikstur o.l, regnes ikke som tilvirkning.

- Ja
- Nei

### 51) \* Oppgi antall anbrudd utført i apoteket i uke 45 i 2024

Oppgi antall reseptlinjer hvor det er utført anbrudd.

For sykehusapotek oppgis kun antall anbrudd utført for publikumsavdelingen.

### 52) \* Har apoteket i 2024 importert legemidler direkte fra andre land?

Opplys kun om import der apoteket selv står som importør. Svar "nei" dersom apoteket kun kjøper legemidler gjennom godkjent grossist i Norge.

- Ja
- Nei

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Har apoteket i 2024 importert legemidler direkte fra andre land? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

List opp alle land apoteket har importert legemidler fra i 2023, atskilt med komma.

**53) \* Hvilke land har apoteket importert legemidler fra?**

**54) \* Leverer apoteket regelmessig ut skipsmedisin?**

- Ja
- Nei

**Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen**

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Leverer apoteket regelmessig ut skipsmedisin? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

**55) \* Hvor mange skip o.l. leverte apoteket legemidler til i 2024?**

**56) \* Leverer apoteket multidose?**

- Ja
- Nei

**Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen**

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Leverer apoteket multidose? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

**57) \* Legger apoteket selv inn ordinasjonskort i multidosesystemet?**

- Ja
- Nei

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Leverer apoteket multidose? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

**58) \* Antall kommunale multidosekunder apoteket hadde i uke 45 i 2024**

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Leverer apoteket multidose? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

**59) \* Antall private multidosekunder apoteket hadde i uke 45 i 2024**

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Leverer apoteket multidose? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

**60) \* Antall resepter i uke 45 i 2024 som var multidose (både kommunale og private multidosekunder)**

**61) \* Har apoteket deltatt i håndtering av legemidler til klinisk utprøving i 2024?**

- Ja
- Nei

**Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen**

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Har apoteket deltatt i håndtering av legemidler til klinisk utprøving i 2024? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

**62) \* Oppgi antall studier apoteket har vært involvert i 2024**

**63) \* Har apoteket forsendelse av legemidler?**

Forsendelse inkluderer blant annet forsendelse til medisinutsalg, kommisjonær, legekantor, private kunder osv.

For sykehusapotek gjelder spørsmålet om apoteket har forsendelse av legemidler utenfor sykehusområdet.

- Ja
- Nei

**Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen**

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Har apoteket forsendelse av legemidler? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

**64) \* Oppgi antall ordrer med legemiddelforsendelser i uke 45 i 2024**

For sykehusapotek oppgis totalt antall ordrer med legemiddelforsendelser for alle sykehusapotekets avdelinger.

## Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten

Dersom spørsmålet Har apoteket forsendelse av legemidler? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

### 65) \* Hvilke løsninger benytter apoteket for å forsende legemidler?

- Taxi
- Buss
- Ferge
- Budbil
- Apotekets egen bil
- Transportfirma
- Postforsendelse (herunder Posten, Bring, PostNord)
- Annet, vennligst spesifiser

### 66) \* Hvilke helsetjenester tilbyr apoteket?

- Medisinstart
- Inhalasjonsveiledning
- Vaksinerings
- Blodtrykksmåling
- Blodsuktermåling
- Kolesterolmåling
- Føflekkscanning
- Ingen slike tjenester
- Annet, vennligst spesifiser

### 67) \* Hvilket apoteksystem ble brukt for ekspedering av resepter i uke 45 i 2024?

- FarmaPro
- Alfa
- ApoSys
- Ascent
- Orion
- Annet: Vennligst spesifiser

Trykk på "Send"-knappen for å fullføre besvarelsen.

Kopi av svaret blir sendt til , som er e-postadressen du har oppgitt i dette skjemaet.

Husk å sjekke søppelbøtta i e-postprogrammet ditt dersom du ikke mottar kvittering.