

Apotekkartlegging 2025

1) * Informasjonen i dette skjemaet behandles i henhold til GDPR. Ønsker du å lese nærmere informasjon om hvordan personopplysninger behandles?

- Ja
- Nei

Formål med databehandlingen: Formålet med kartleggingen er å kvalitetssikre informasjon som er registrert i DMPs systemer, samt å at benytte informasjonen som grunnlag for våre tilsynsaktiviteter. Dersom DMP har behov for å stille oppfølgingsspørsmål, trenger vi å komme i kontakt med personene som har svart på undersøkelsen. Navn på disse personene blir slettet innen 2 år.

Navn og kontaktinformasjon personvernombud: Håvard Nilsskog, telefon 916 49 888, e-post: personvern@dmp.no

Behandlingsansvarlig: Direktoratet for medisinske produkter

Kontaktinformasjon: Eventuelle spørsmål om kartleggingen kan sendes til tilsyn@dmp.no. Kontaktperson ved Legemiddelverket er Astrid Holager Fidjeland.

Hvilke personopplysninger vil bli samlet inn og brukt: Navn på ansatt i apoteket som har fylt ut skjemaet.

Hvilke særlige kategorier av personopplysninger vil bli innsamlet og brukt: Ingen

Rettslig grunnlag for behandling: Behandling er nødvendig for utføringen av en oppgave i offentlighetens interesse eller utøvelsen av offisiell myndighet gitt den databehandlingsansvarlige.

Direktoratet for medisinske produkter er tilsynsmyndighet og fører tilsyn med at krav til apotekvirksomhet i lov og forskrifter er oppfylt. Denne kartlegging er å betrakte som en tilsynsaktivitet med dette formålet og som apoteket følgerlig plikter å medvirke til, jf. apotekloven §§ 8-1 og 8-2.

Mottakere eller kategorier av mottakere av personopplysningene: Saksbehandlere innen tilsynsfunksjonen i Direktoratet for medisinske produkter

Overførsel av data til land eller institusjoner utenfor EØS, og sikkerhetstiltak: Ikke relevant

3) Litt praktisk informasjon før du begynner utfyllingen

Vi ønsker at apoteker/bestyrer svarer på spørreundersøkelsen, eventuelt stedfortreder dersom apoteker/bestyrer ikke har mulighet.

Ikke bruk tilbake-knappen i nettleseren for å gå tilbake til forrige spørsmål - da mister du det du har svart.

Du kan avbryte besvarelsen og fortsette senere, men bare dersom du svarer på spørreskjemaet via en e-postinvitasjon direkte til apotekets adresse.

4) * Navn på den som har fylt ut spørreskjemaet

Vi ønsker at apoteker/bestyrer svarer på spørreundersøkelsen, eventuelt stedfortreder dersom apoteker/bestyrer ikke har mulighet.

5) * Apoteknavn

6) * Kjeditilhørighet

- Alliance Healthcare Norge Apotekdrift AS (Boots apotek)
- Apotek 1 Gruppen AS
- Apotek 1 medlemsapotek / franchiseapotek
- Norsk Medisinaldepot AS
- Ditt apotek
- Vitusapotek samarbeid (VAS-apotek)
- Sykehusapotek Nord HF
- Sjukehusapoteka Vest HF
- Sykehusapotekene HF
- Sykehusapotekene i Midt-Norge HF
- Annet, vennlig spesifiser

7) * Apotekets konsesjonsnummer (4 siffer)

Apoteket konsesjonsnummer kan du finne ved å søke opp apoteket på dmp.no. De første fire sifrene i «Apotekid» er apotekets konsesjonsnummer.

8) * Kommunenummer til den kommunen hvor det er gitt konsesjon til å eie apotek

Kommunenummer har 4 siffer. bruk kommunenummer gjeldende fra 2024. Se apotekoversikt der du finner kommunenummer for hvert apotek.

9) * Apotekets e-postadresse

Kontroller at e-postadressen er korrekt, slik at kopi av svarene sendes til riktig e-postadresse.

10) Vi ønsker informasjon om apotekets åpningstid

Med åpningstid menes antall timer apoteket var åpent for vanlig publikum. Sykehusapotek har ofte andre åpningstider for institusjonskunder, og noen apotek kan ha egne åpningstider eksempelvis for LAR-pasienter. Spørsmålet her gjelder altså "vanlige kunder".

Hadde apoteket særskilte åpningstider den aktuelle uken, for eksempel på grunn av ombygging? Da skal det oppgis antall timer apoteket normalt skulle hatt åpent. For vaktapotek inngår pålagt vakttid i normalåpningstiden.

11) * Totalt timeantall apoteket hadde åpent uke 45 i 2024

Oppgi totalt antall timer apoteket hadde åpent for publikum i uke 45 i 2024 (4.-10. november 2024). Oppgi totalt antall timer i hele timer, uten desimaler.

12) * Har apoteket åpent på søndager?

- Ja
- Nei

13) * Er apoteket pålagt å være vaktapotek?

Svar ja dersom det er satt vilkår i apotekkonsesjonen, jf. apotekloven § 2-8, som pålegger apoteket plikt til å være vaktapotek.

- Ja
- Nei

14) * Er apoteket nettapotek?

Med nettapotek i denne sammenhengen menes apotek som selger legemidler på nett og hvor størstedelen av utleveringene sendes kunden.

Svar nei på dette spørsmålet selv om apoteket er knyttet til en klikk-og-hent-løsning via en apotekkjedes nettløsning.

- Ja
- Nei

15) * Tilbyr apoteket en klikk-og-hent-løsning for bestilling og klargjøring av legemidler på resept?

- Ja
- Nei

16) * Antall resepter i uke 45 i 2024

Oppgi totalt antall resepter ekspedert i uke 45 i 2024 (4.-10. november 2024), inkludert klikk- og-hent, nettsalg og multidose. Med resepter menes reseptlinjer, ikke reseptkurver eller reseptkunder.

For sykehusapotek oppgis kun antall resepter ekspedert i publikumsavdelingen.

17) Oppgi antall resepter i uke 45 i 2023 (4.-10. november 2024) som ble bestilt på nett

18) * Antall klikk- og hent-resepter ekspedert i uke 45 i 2024

19) * Antall resepter til forsendelse ekspedert i nettapoteket i uke 45 i 2024

20) * Antall ordrelinjer uke 45 i 2024 (4.-10. november 2024)

21) * Antall ordrelinjer uke 45 i 2024 i publikumsavdelingen

22) * Antall ordrelinjer uke 45 i 2024 i sykehusekspedisjonen

23) * Totalt antall kasseekspedisjoner uke 45 i 2024 (4.-10. november 2024)

24) * Antall feilekspedisjoner i 2024

Oppgi antall feilekspedisjoner registrert i apoteket i løpet av 2024.

For definisjon av feilekspedisjoner, bruk definisjonen til Apotekforeningen: En feilekspedisjon er en feil gjort i enten reseptekspedisjonen eller utlevering av reseptvarer som oppdages etter at relevant sluttkontroll er utført, uavhengig av hvem som oppdager feilen.

25) * Antall feilekspedisjoner i publikumsavdelingen i 2024

Oppgi antall feilekspedisjoner registrert i publikumsavdelingen i løpet av 2024.

For definisjon av feilekspedisjoner, bruk definisjonen til Apotekforeningen: En feilekspedisjon er en feil gjort i enten reseptekspedisjonen eller utlevering av reseptvarer som oppdages etter at relevant sluttkontroll er utført, uavhengig av hvem som oppdager feilen.

26) * Antall feilekspedisjoner i sykehusekspedisjonen i 2024

Oppgi antall feilekspedisjoner registrert i sykehusekspedisjonen i løpet av 2024.

For definisjon av feilekspedisjoner, bruk definisjonen til Apotekforeningen: En feilekspedisjon er en feil gjort i enten reseptekspedisjonen eller utlevering av reseptvarer som oppdages etter at relevant sluttkontroll er utført, uavhengig av hvem som oppdager feilen.

27) * Antall feilekspedisjoner i tilvirkningsavdelingen i 2024

Oppgi antall feilekspedisjoner registrert i tilvirkningsavdelingen i løpet av 2024.

For definisjon av feilekspedisjoner, bruk definisjonen til Apotekforeningen: En feilekspedisjon er en feil gjort i enten reseptekspedisjonen eller utlevering av reseptvarer som oppdages etter at relevant sluttkontroll er utført, uavhengig av hvem som oppdager feilen.

28) Så ønsker vi informasjon om bemanningssituasjonen ved apoteket i uke 45 2024

Her skal det fylles ut antall årsverk i apoteket (med inntil 1 desimal) på bakgrunn av bemanningssituasjonen uke 45 i 2024 (4.-10. november 2024). For eksempel en ansatt i 40 % stilling i dette tidsrommet utgjør 0,4 årsverk i besvarelsen, uavhengig av om vedkommende har hatt annen stillingsstørrelse i andre perioder. Dette omfatter både fast ansatte og innleide medarbeidere.

Formålet er å se hvor mange årsverk som blir utført i apoteket. For eksempel skal sykemeldt og dennes vikar telle som samme person, men oppgis i den stillingsstørrelsen til den som faktisk arbeidet i gitt tidsrom. Dersom en ansatt er på ferie den aktuelle uken skal denne medregnes i tallet som oppgis. Innleid rengjøringspersonell skal ikke regnes med.

29) * Totalt antall årsverk i apoteket (med inntil 1 desimal)

Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

30) * Provisorfarmasøyt - antall årsverk per uke 45 i 2024 (inkludert apoteker)

Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

31) * Reseptarfarmasøyt - antall årsverk per uke 45 i 2024 (inkludert bestyrer/midlertidig driftsansvarlig)

Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

32) * Apotektekniker - antall årsverk per uke 45 i 2024

Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

33) * Annet autorisert helsepersonell - antall årsverk per uke 45 i 2024

Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

34) * Andre ansatte - antall årsverk per uke 45 i 2024

Andre ansatte er personell som ikke er autorisert helsepersonell (apotekmedarbeidere). Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

35) Så har vi noen spørsmål om bemanning knyttet til nettapotekdrifen

36) * Antall årsverk farmasøyt

Andre ansatte er personell som ikke er autorisert helsepersonell (apotekmedarbeidere). Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

37) * Antall årsverk apotektekniiker

Andre ansatte er personell som ikke er autorisert helsepersonell (apotekmedarbeidere). Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

38) * Antall årsverk annet personell

Andre ansatte er personell som ikke er autorisert helsepersonell (apotekmedarbeidere). Oppgi som desimaltall. 1 hel stilling = 1,0.

39) Bemanning - ubesatte stillinger

Her skal apoteket opplyse om det hadde ubesatte stillinger i uke 45 i 2024, uavhengig av om stillingen midlertidig var fylt av vikar.

40) * Farmasøyt - antall årsverk ubesatt uke 45 i 2024

Stilling som farmasøyt utlyses ofte både for provisor- og reseptarfarmasøyt. Her skal apoteket oppgi antall årsverk som er ubesatt (samlet for provisorfarmasøyt og reseptarfarmasøyt).

41) * Apotektekniiker - antall årsverk ubesatt per uke 45 i 2024

42) * Annet autorisert helsepersonell - antall årsverk ubesatt per uke 45 i 2024

43) * Andre ansatte - antall årsverk ubesatt per uke 45 i 2024

44) * Drifter apoteket medisinutsalg?

- Ja
- Nei

45) * Hvor mange medisinutsalg drifter apoteket?

46) * Hvor mange av disse medisinutsalgene er rene medisinutsalg (ikke pakkekommisjonær)?

47) * Hvor mange av disse medisinutsalgene er både medisinutsalg og pakkekommisjonær?

Oppgi antall pakkekommisjonærer som utleverer legemidler og andre varer på vegne av apoteket, og som ikke er knyttet til et medisinutsalg. Dersom apoteket ikke benytter pakkekommisjonærer, oppgis antall som null.

48) * Antall pakkekommisjonærer utenom medisinutsalg

49) Vi ønsker her informasjon om hvilke spesialoppgaver som utføres i apoteket.

50) * Tilvirker apoteket legemidler?

Enkel istandgjøring av legemidler, som anbrudd og tilberedning av antibiotikamikstur o.l, regnes ikke som tilvirkning.

- Ja
- Nei

51) * Oppgi antall anbrudd utført i apoteket i uke 45 i 2024

Oppgi antall reseptlinjer hvor det er utført anbrudd.

For sykehusapotek oppgis kun antall anbrudd utført for publikumsavdelingen.

52) * Har apoteket i 2024 importert legemidler direkte fra andre land?

Opplys kun om import der apoteket selv står som importør. Svar "nei" dersom apoteket kun kjøper legemidler gjennom godkjent grossist i Norge.

- Ja
- Nei

List opp alle land apoteket har importert legemidler fra i 2023, atskilt med komma.

53) * Hvilke land har apoteket importert legemidler fra?

54) * Leverer apoteket regelmessig ut skipsmedisin?

- Ja
- Nei

55) * Hvor mange skip o.l. leverte apoteket legemidler til i 2024?

56) * Leverer apoteket multidose?

- Ja
- Nei

57) * Legger apoteket selv inn ordinasjonskort i multidosesystemet?

- Ja
- Nei

58) * Antall kommunale multidosekunder apoteket hadde i uke 45 i 2024

59) * Antall private multidosekunder apoteket hadde i uke 45 i 2024

60) * Antall resepter i uke 45 i 2024 som var multidose (både kommunale og private multidosekunder)

61) * Har apoteket deltatt i håndtering av legemidler til klinisk utprøving i 2024?

- Ja
- Nei

62) * Oppgi antall studier apoteket har vært involvert i 2024

63) * Har apoteket forsendelse av legemidler?

Forsendelse inkluderer blant annet forsendelse til medisinutsalg, kommisjonær, legekantor, private kunder osv.

For sykehusapotek gjelder spørsmålet om apoteket har forsendelse av legemidler utenfor sykehusområdet.

- Ja
- Nei

64) * Oppgi antall ordrer med legemiddelforsendelser i uke 45 i 2024

For sykehusapotek oppgis totalt antall ordrer med legemiddelforsendelser for alle sykehusapotekets avdelinger.

65) * Hvilke løsninger benytter apoteket for å forsende legemidler?

- Taxi
- Buss
- Ferge
- Budbil
- Apotekets egen bil
- Transportfirma
- Postforsendelse (herunder Posten, Bring, PostNord)
- Annet, vennligst spesifiser

66) * Hvilke helsetjenester tilbyr apoteket?

- Medisinstart
- Inhalasjonsveiledning
- Vaksinerings
- Blodtrykkmåling
- Blodsuktermåling
- Kolesterolmåling
- Føflekkscanning
- Ingen slike tjenester
- Annet, vennligst spesifiser

67) * Hvilket apoteksystem ble brukt for ekspedering av resepter i uke 45 i 2024?

- FarmaPro
- Alfa
- ApoSys
- Ascent
- Orion
- Annet: Vennligst spesifiser

Trykk på "Send"-knappen for å fullføre besvarelsen.

Kopi av svaret blir sendt til , som er e-postadressen du har oppgitt i dette skjemaet.

Husk å sjekke søppelbøtta i e-postprogrammet ditt dersom du ikke mottar kvittering.